

ПОЛИТИКА

по обработке персональных данных
ИП Коваленко Сергей Юрьевич

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых индивидуальным предпринимателем **Коваленко Сергеем Юрьевичем**, ОГРНИП 323325600010812, ИНН 325300343680, адрес: Брянская область, Брянск, ул. Авиационная, д. 11 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом № 38-ФЗ «О рекламе» (в части обработки данных для обратной связи);
- Федеральным законом № 68-ФЗ «О защите населения» (в части уведомления при инцидентах);
- Гражданским кодексом РФ;
- иными нормативными актами РФ.

1.3. Использование сайта Оператора означает согласие субъекта персональных данных (далее — Пользователь) с условиями настоящей Политики.

2. Состав и категории персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- Фамилия, имя, отчество (если указаны);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные из формы обратной связи (заявка на ремонт, консультация, чат);
- технические данные, автоматически собираемые Яндекс.Метрикой: Cookies, IP-адрес, данные о браузере, модели устройства, времени посещения, источнике перехода.

2.2. Специальные категории персональных данных (биометрия, сведения о здоровье, политические взгляды и т. п.) **не обрабатываются**.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка осуществляется в следующих целях:

- идентификация Пользователя при оформлении заявки на ремонт;
- обратная связь и коммуникация по заявке;
- выполнение обязательств по договору оказания услуг;
- аналитика поведения пользователей на сайте (Яндекс.Метрика) для улучшения качества сервиса;
- обеспечение функционирования сайта;
- ведение учётных и отчётных операций, предусмотренных законодательством.

4. Правовые основания

Основаниями обработки являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- согласие субъекта персональных данных, выраженное при заполнении формы (включая форму-чата);
- исполнение обязательств по договору бытового подряда/оказания услуг;
- законные интересы Оператора, связанные с поддержанием работоспособности сайта и аналитикой.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Оператор осуществляет обработку как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5.2. Обработка осуществляется с соблюдением принципов минимизации и достаточности:
— обрабатываются только данные, необходимые для достижения конкретной цели.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам **не осуществляется**, за исключением:
— случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
— технологической передачи данных сервисам, участвующим в работе сайта (например, Яндекс.Метрика в рамках пользовательского соглашения).

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Условия сбора информации

6.1. На сайте используются Cookies для корректной работы сервисов и аналитики.

6.2. Установка Cookies может быть отключена Пользователем в настройках браузера.

6.3. Сайт использует Яндекс.Метрику для:

- анализа посещаемости;
- фиксации событий (клики, заявки, чат).

6.4. Согласие на обработку данных даётся Пользователем добровольно при заполнении форм.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные хранятся:

- до достижения цели обработки (например, до завершения ремонта или ответа на запрос);
- либо до момента отзыва согласия Пользователем;
- либо в сроки, установленные законодательством РФ (например, бухгалтерский учёт).

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения или корректировки данных;
- требовать прекращения обработки или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор обеспечивает:

- юридические, организационные и технические меры защиты;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- ограничение доступа сотрудников;
- использование защищённых каналов связи и систем хранения.

10. Ответственность

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ о персональных данных.

10.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

11. Контактная информация Оператора

ИП: **Коваленко Сергей Юрьевич**

ОГРНИП: 323325600010812

ИНН: 325300343680

Адрес: Брянская область, Брянск, ул. Авиационная, д. 11

E-mail: **gerik1705@yandex.ru**

Телефон: **+7 (980) 307-38-82**

12. Заключительные положения

12.1. Оператор оставляет за собой право обновлять Политику при изменении законодательства или функционала сайта.

12.2. Актуальная версия Политики размещена на сайте в свободном доступе.